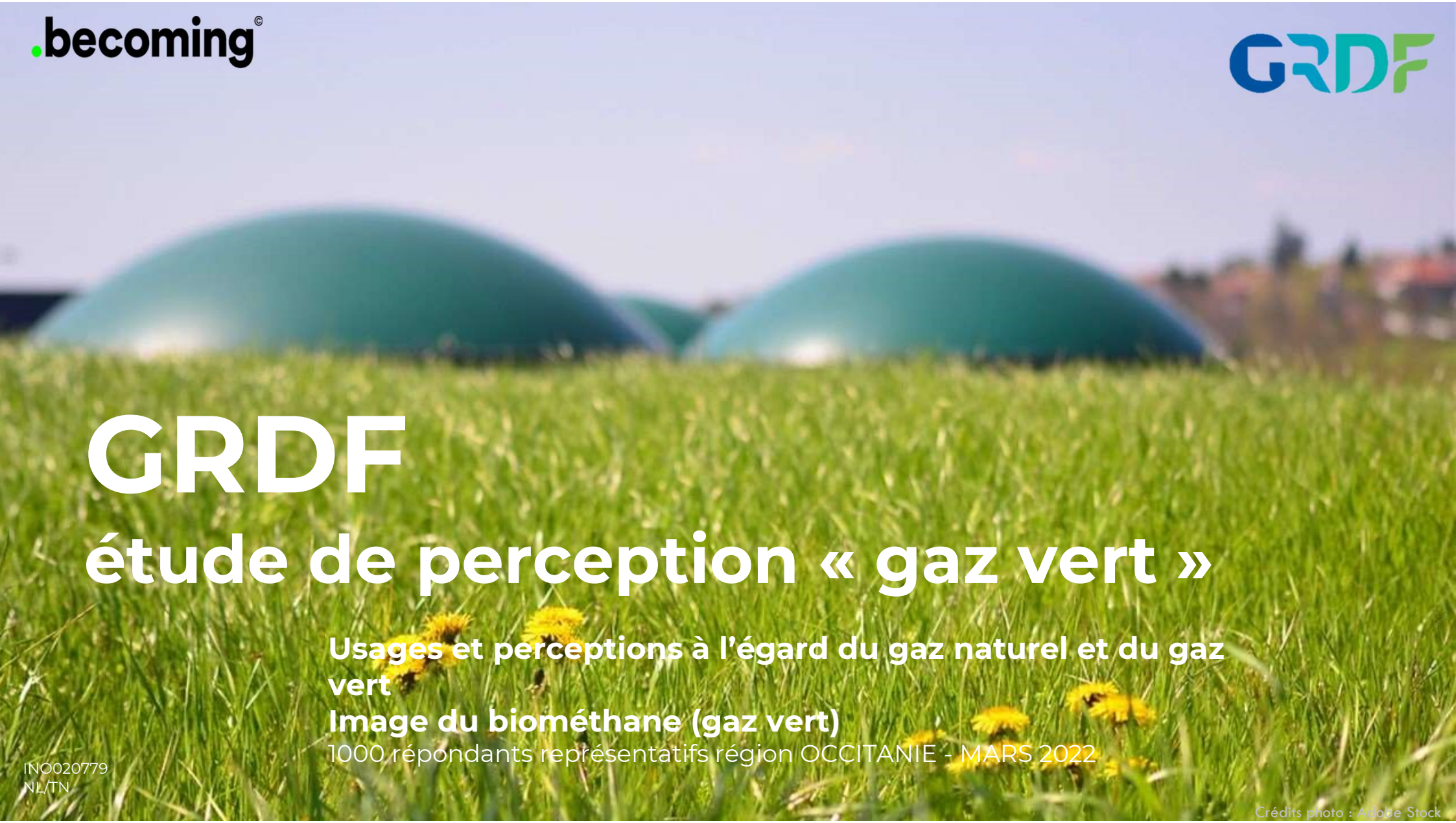


# GRDF
# étude de perception « gaz vert »

**Usages et perceptions à l'égard du gaz naturel et du gaz vert**
**Image du biométhane (gaz vert)**
1000 répondants représentatifs région OCCITANIE - MARS 2022

INO020779
NL/TN

Crédits photo : Adobe Stock

# .contexte & objectifs

## Contexte

Le biométhane ou gaz vert est un gaz 100% renouvelable produit à partir de déchets agricoles ou ménagers. Tout comme le gaz naturel, le gaz vert est utilisé pour le chauffage, la cuisson, l'eau chaude. Sa fabrication est assez proche du «compost» : les déchets produisent du méthane en fermentant, mais au lieu de s'échapper dans l'atmosphère, le gaz est injecté dans le réseau de gaz GRDF.  Ainsi, le biométhane ou gaz vert permet principalement de

- Traiter et valoriser nos déchets biodégradables du territoire.
- Produire en continu et localement une énergie propre, renouvelable et stockable, utilisable pour se chauffer mais aussi comme carburant vert.
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Produire un fertilisant naturel qui se substitue aux engrais chimiques
- Créer des emplois locaux non délocalisables.

## Objectifs

GRDF a souhaité mener une étude auprès d'un échantillon de 1000 habitants de la région Occitanie pour les interroger sur leur perception du gaz naturel et vert. C'est le cabinet d'études de BECOMING FRANCE qui a été choisi pour mener cette investigation.

.becoming©

# .méthodologie

## Echantillon :

- 1000 personnes habitant la région Occitanie. Échantillon représentatif de la région stratifié par département d'habitation, sexe, âge, et PCS.
- 28% se chauffent au gaz. 12% habitent à moins de 10 Km d'une usine de biométhanisation.

## Quotas représentatifs Occitanie ( sexe, âge, PCS, département)

| | Sexe |
|---|---|
| | % |
| *N=* | *100%* |
| **Homme** | **48%** |
| **Femme** | **52%** |
| | **PCS** |
| **PCS supérieurs** | **27%** |
| **PCS inférieure** | **26%** |
| **Inactifs** | **47%** |

| | Age |
|---|---|
| | % |
| *N=* | *100%* |
| **18 à 24 ans** | **10%** |
| **25 à 34 ans** | **15%** |
| **35 à 44 ans** | **16%** |
| **45 à 54 ans** | **17%** |
| **55 à 64 ans** | **16%** |
| **65 ans et plus** | **26%** |

| | Département |
|---|---|
| | % |
| *N=* | *100%* |
| **Ariège** | **3%** |
| **Aude** | **6%** |
| **Aveyron** | **5%** |
| **Gard** | **13%** |
| **Haute Garonne** | **23%** |
| **Gers** | **3%** |
| **Hérault** | **20%** |
| **Lot** | **3%** |
| **Lozère** | **1%** |
| **Hautes Pyrénées** | **4%** |
| **Pyrénées orientales** | **8%** |
| **Tarn** | **7%** |
| **Tarn et Garonne** | **4%** |

## Mode de recueil :

- Enquête On line
- Interviews en auto-administré via un questionnaire online (sur panel).

## Date du terrain :

- Du 7 au 15 Mars 2022

.becoming©

# .aide à la lecture

**Tris systématiques :**

Les tris ont été réalisés systématiquement sur les données signalétiques (sexe, âge, PCS, département, utilisateurs de gaz,...).

Si ces analyses ne sont pas concluantes alors les données ne sont pas reprises dans le rapport.

Les différences significatives sont indiquées dans les pavés information :

En cas d'écart significatif au seuil de 95%, des couleurs ont été insérées dans ce rapport.

➢ **x%** Différences significatives

**Significativement supérieur au global, au seuil de 95%**

**Significativement inférieur au global, au seuil de 95%**

**Protocole :**

- Les résultats sont indiqués en %, sauf si spécifié autrement.
- Lorsque la somme des pourcentages présentés est supérieure à 100%, les interviewés pouvaient citer plusieurs réponses.
- Les différences significatives par rapport à l'ensemble de la cible, avec un intervalle de confiance à 95% ou 99% sont indiquées par des couleurs : **45%** **32%**

# .déroulé de la restitution

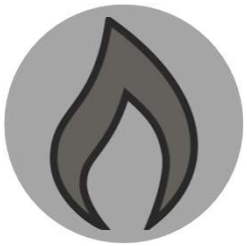
1. Consommation d’énergie
2. Image du gaz naturel
3. Connaissances et perceptions du biométhane
4. **Intentions de souscription**
5. Conclusions

# .une consommation de gaz en-dessous de la moyenne nationale

**Q1.** Pouvez-vous me préciser la ou les énergie(s) que vous utilisez pour chauffer votre logement ? N=1000
Assistée – Plusieurs réponses possibles

**64%**

**Electricité**



**28%**

**Gaz naturel**

**17%**

**Bois ou granulé**

**6%**

**Fioul**

**4%**

**Gaz en citerne ou en bouteille**

**2%**

**Réseau chauffage urbain**

**2%**

**Pétrole**

**3%**

**Autre**

**1%**

**Ne sait pas**

Haute Garonne 35%

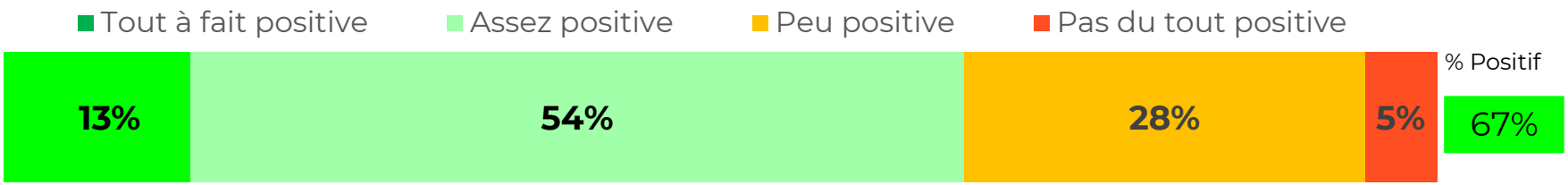
Pyrénées Orientales 19%
Aude 15%

La région Occitanie est une région qui ne consomme pas beaucoup de gaz avec 28% des foyers qui se chauffent avec le gaz contre 36% pour la moyenne française.

On observe néanmoins une disparité selon les départements : une utilisation du gaz plus marquée pour se chauffer dans le département de Haute Garonne.

# .une perception positive du gaz à consolider

**Q3.** Diriez-vous que vous avez une image tout à fait, assez, peu ou pas du tout positive du gaz naturel ? N=1000



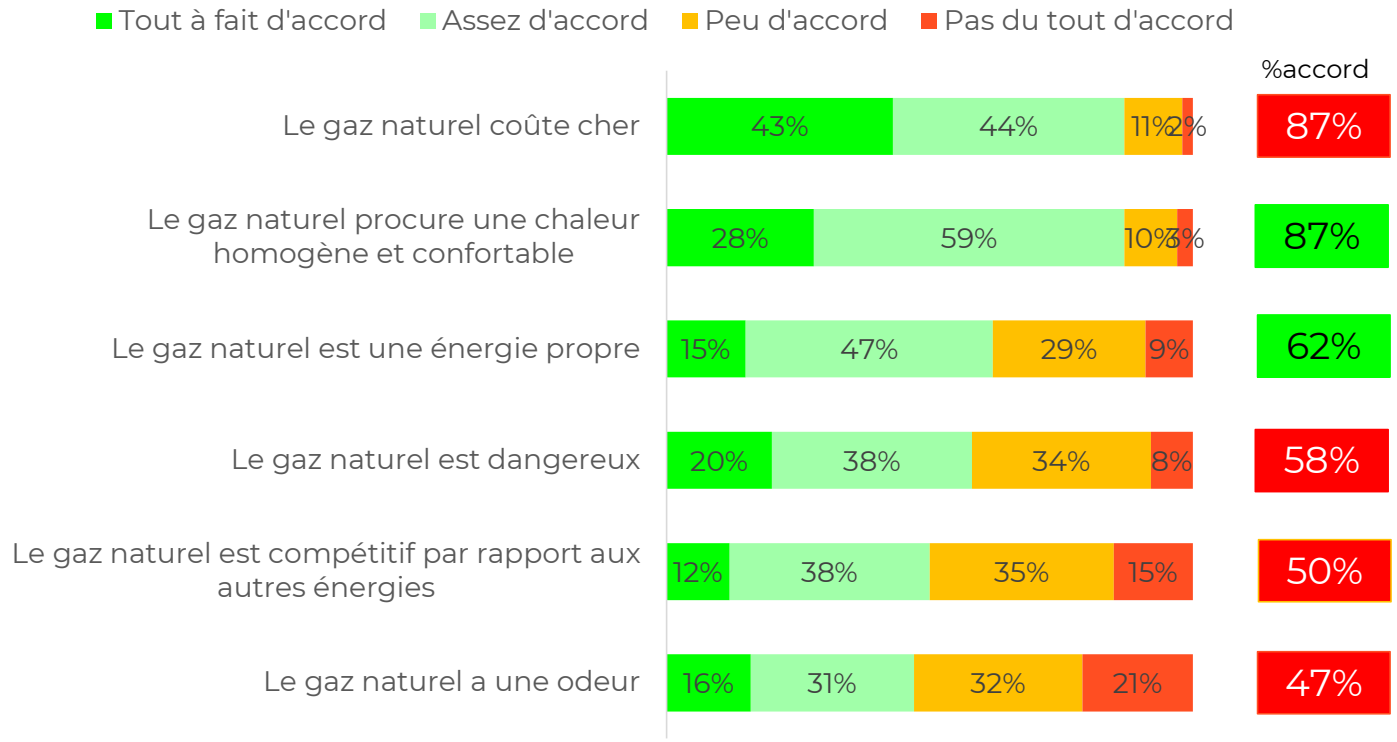

67% des habitants de la région Occitanie ont une image positive du gaz naturel.

Au global, l'image du gaz naturel est positive pour 67% des habitants de la région Occitanie.
Une image peu intense, portée par les utilisateurs du gaz qui se montrent nettement plus favorables (85% positifs).
Les habitants qui ont déjà entendu parler du gaz vert sont également plus positifs (74%).
**=> Une expérience du gaz qui construit une image positive plus marquée, mais reste à consolider sur la région Occitanie.**

Sur la cible des non utilisateurs du gaz, 59% ont également une image plutôt positive du gaz naturel.

# . une image mitigée du gaz dans le détail

**Q2.** Voici des affirmations concernant le gaz naturel. Dites-nous si vous êtes tout à fait, assez, peu ou pas du tout d'accord avec chacune de ces affirmations ? N=1000




Le gaz est une énergie qui coûte cher, perçue comme telle et qui n'est pas forcément compétitive par rapport aux autres énergies (enquête menée au début de la guerre ukrainienne). Les 55-64 ans le trouvent moins compétitif que les 18-24 ans.

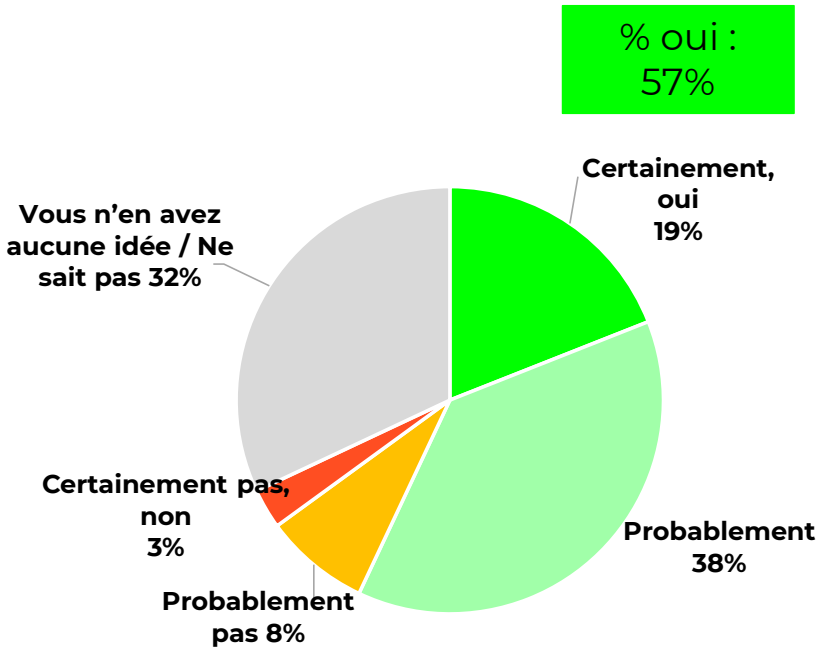
Le gaz est perçu comme une énergie plutôt propre, qui participe vraiment au confort du foyer.

Les avis sont plus partagés sur sa dangerosité et son odeur.

Les foyers chauffés au gaz ont des avis plus favorables que les non utilisateurs, sauf pour le coût.

# . une connaissance du gaz vert qui reste à consolider

**Q4.** Pensez-vous qu'il est possible de produire du gaz renouvelable ? N=1000



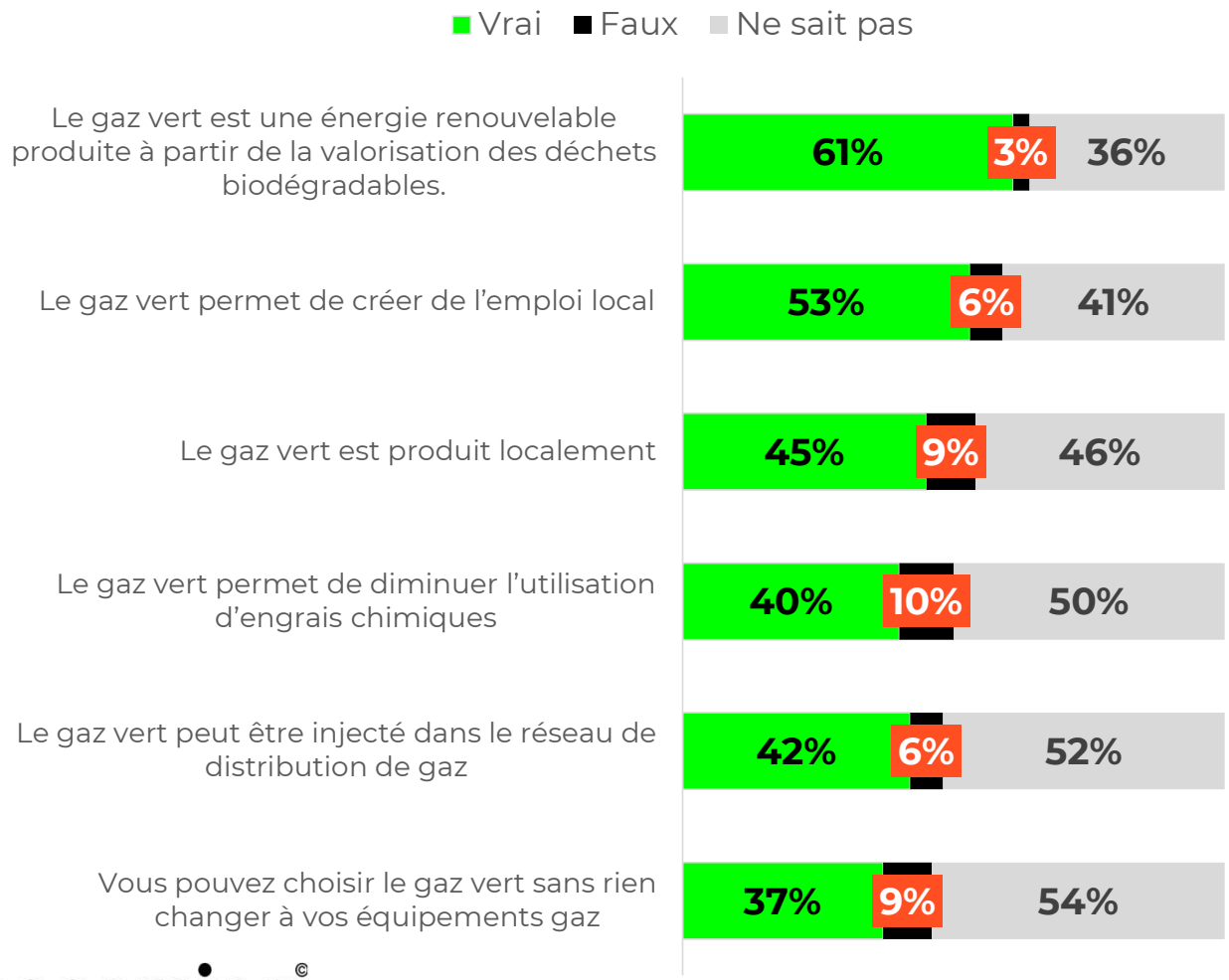

57% des habitants de la région Occitanie pensent possible de produire du gaz renouvelable. Cette perception est plus marquée chez les hommes (63%), chez les 18-24 ans (79%) et 25-34 ans (71%). En toute logique, les habitants à proximité d'une unité de méthanisation sont également plus convaincus de cette possibilité (81%).

50% des habitants de la région ont déjà entendu parler du gaz vert. Cette connaissance est plus marquée dans l'agglomération de Montpellier (64%), chez les utilisateurs de gaz (61%) chez les PCS supérieures (60%), chez les homme (57%). A proximité des unités de méthanisation, les habitants ont évidemment davantage entendu parler du gaz vert (75%).

47% des habitants de la région savent que certains véhicules circulent déjà au gaz vert. Les personnes habitant à proximité d'une unité de méthanisation ou qui ont déjà entendu parler du gaz vert sont les plus avertis (respectivement 70% et 67%). Le taux est également plus élevé chez les personnes qui habitent l'agglomération de Montpellier (60%), les hommes (59%) et les 65 ans et plus (55%).

# . le gaz vert, une connaissance à amplifier

**Q6.** Pour chacune des affirmations suivantes sur le gaz vert, dites-nous si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse. N=100




Une population en région Occitanie qui doit encore approfondir sa connaissance du gaz vert relativement superficielle.

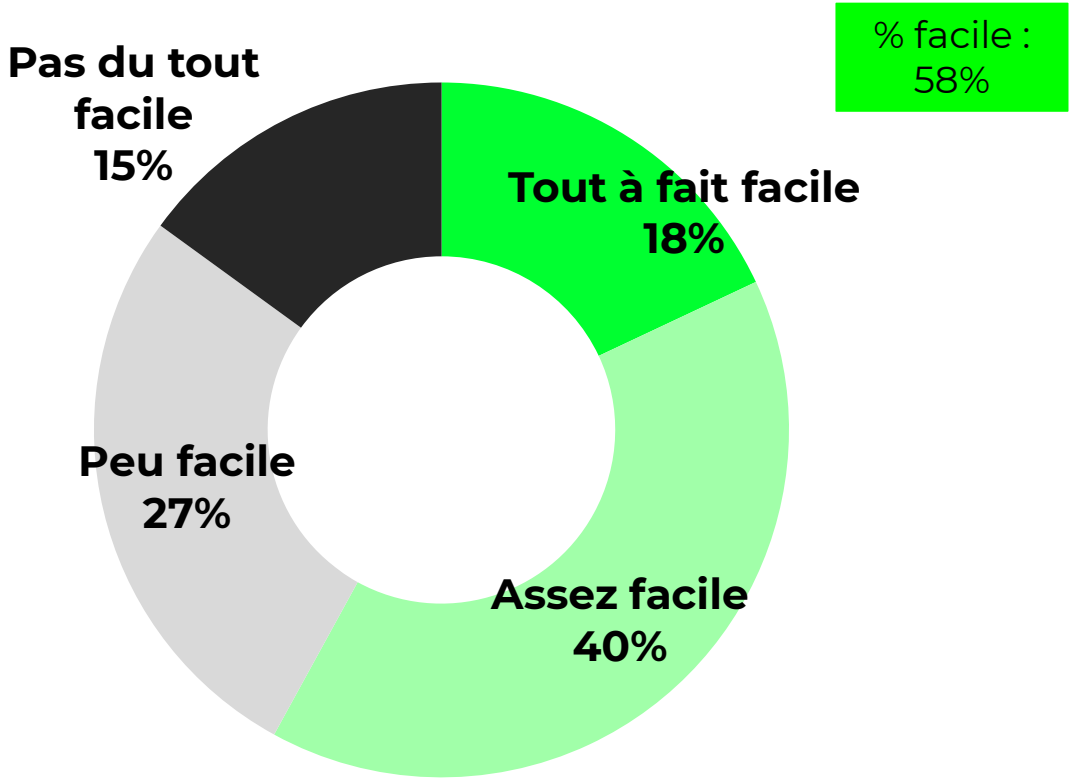
Au-delà de la nature de sa production, les autres caractéristiques du gaz vert restent méconnues du grand public, notamment sur les critères d'impact.

Seuls 37% pensent qu'ils peuvent choisir le gaz vert sans rien changer à leur équipement. Ce qui constitue sans aucun doute un frein important au choix du gaz vert.

Globalement, la connaissance est inférieur chez les femmes. Elle est en revanche supérieure chez ceux qui ont déjà entendu parler du gaz vert et plutôt meilleure chez ceux qui habitent à proximité d'une unité de méthanisation.

# . le gaz vert, la facilité du choix à accentuer

**Q7.** Pensez-vous qu'il soit facile de choisir le gaz vert comme énergie pour votre logement ? N=1000
APRES PRÉSENTATION DU GAZ VERT




% facile : 58%

Bien que méconnaissant le gaz vert et ses caractéristiques dans le détail, plus de la moitié des habitants de la région Occitanie pensent facile de choisir le gaz vert (58%).

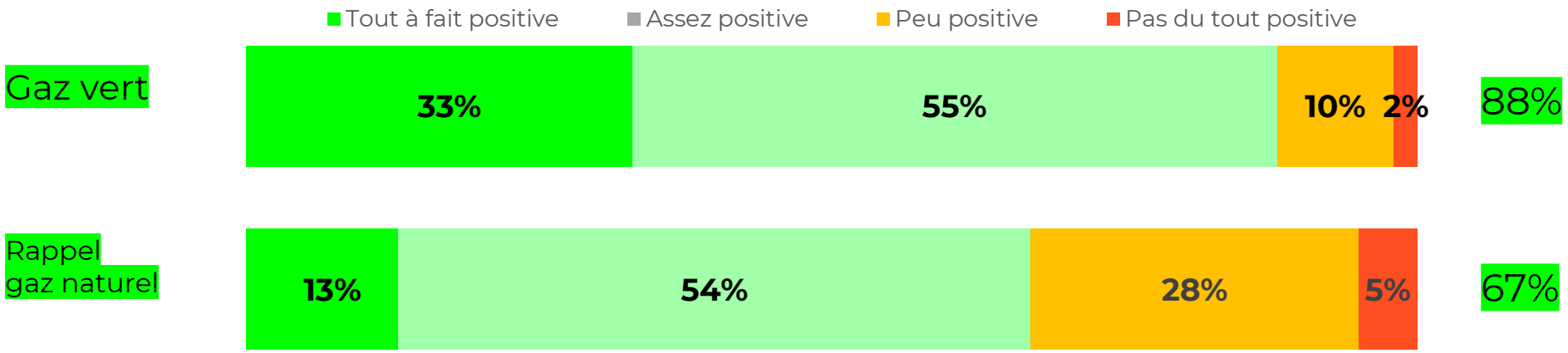
Ce choix apparait encore plus facile pour les habitants des agglomérations de Nîmes et de Toulouse (respectivement 75% et 68%), les moins de 35 ans (71%), les utilisateurs actuels de gaz (69%) et les PCS supérieures (66%).

Les habitants à proximité d'une unité de méthanisation sont également plus convaincus (73%), ainsi que ceux qui ont déjà entendu parler du gaz vert (66%).

La facilité à choisir le gaz vert reste fragile, même si elle est supérieure globalement au taux d'équipement en gaz. Elle ne va pas de soi et devra être soutenue en communication.

# . une perception nettement plus favorable pour le gaz vert

**Q8.** Diriez-vous que vous avez une image tout à fait, assez, peu ou pas du tout positive du biométhane ou gaz vert ? N=1000
APRES PRÉSENTATION DU GAZ VERT



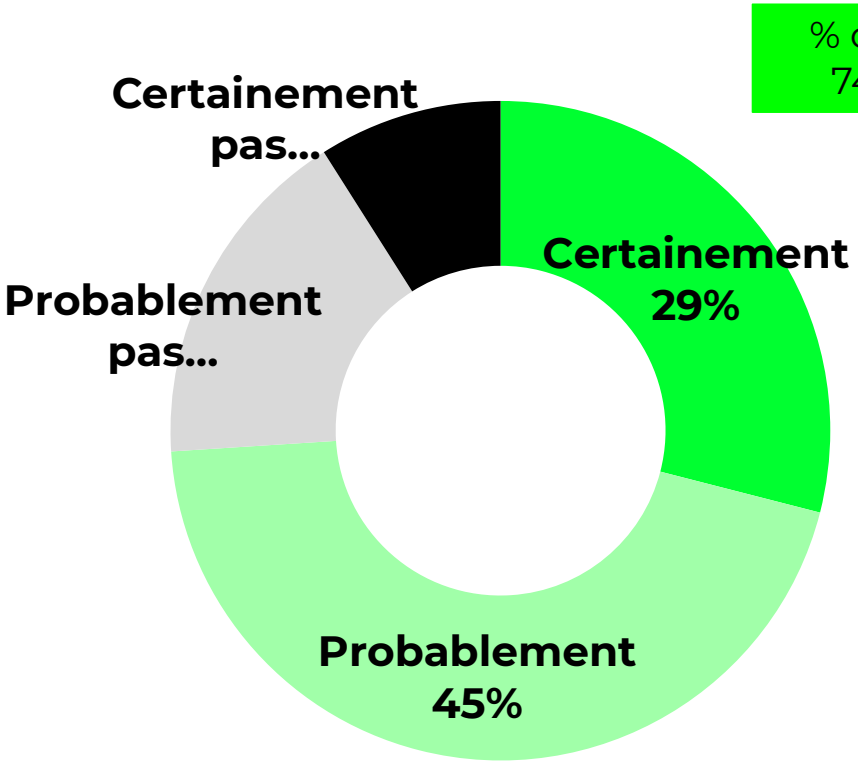

Après explications, le gaz vert bénéficie d'une image très favorable, de 21 points supérieure à celle du gaz naturel. Même ceux qui n'avaient pas déjà entendu parler du gaz vert sont convaincus par la présentation.

En particulier, les utilisateurs de gaz pour chauffer leur logement plébiscitent le gaz vert (94%), mais les non utilisateurs de gaz ne sont pas en reste avec un taux d'image positive de 86% !

Le fait d'habiter ou non près d'une unité de méthanisation n'a pas de réel impact sur la perception (90% versus 86%).

# .une intention de souscription au gaz vert élevée

**Q9.** Seriez-vous prêt à consommer du gaz vert dans votre foyer ? Pour information : le gaz vert ne nécessite aucune modification d'équipement si vous êtes déjà équipé au gaz naturel. N=1000




74% des habitants de la région Occitanie sont prêts à consommer du gaz vert.

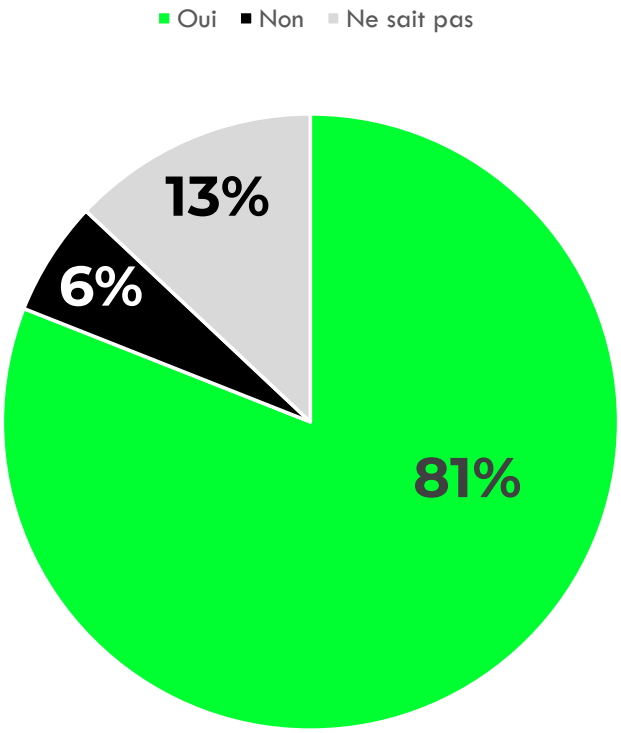
Les utilisateurs actuels du gaz naturel sont encore plus appétents à la consommation de gaz vert dans leur foyer (92%). Ils représentent pour rappel 28% des foyers dans la région. Les non utilisateurs restent ouverts à cette proposition avec un taux de consommation potentiel de 66%.

Les moins de 35 ans adhèrent particulièrement à la consommation de gaz vert (84%). Le département de Haute-Garonne est également intéressé (82%).

En revanche, les plus réticents sont les plus de 65 ans (63%) et les habitants du Tarn (57%).

# .le gaz vert, une vraie énergie d'avenir

**Q12.** Pensez-vous que le gaz vert pourrait être une énergie d'avenir ? N=1000




81% des habitants de la région Occitanie pensent que le gaz vert est une énergie d'avenir.

Les utilisateurs actuels de gaz sont encore plus convaincus que les autres (86% versus 78%).

Ceux qui pensent facile de choisir le gaz vert, ou qui ont globalement une image positive de cette énergie, ou qui en ont déjà entendu parler se montrent encore plus enthousiastes (respectivement 88%, 87% et 85%).

# .Annexes

| | **Haute Garonne / Hauts Pyrénées / Ariège / Gers** | 31 Haute-Garonne | *Dont aglomération de Toulouse* | 65 Hautes-Pyrénées | 09 Ariège | 32 Gers | **Aude / Pyrénées orientales** | 11 Aude | 66 Pyrénées-Orientales | *Dont agglomération de Perpignan* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Effectif | **330** | 230 | *191* | 40 | 30 | 30 | **140** | 60 | 80 | *51* |
| Pouvez-vous préciser la ou les énergie(s) que vous utilisez pour chauffer votre logement ? (Plusieurs réponses possibles) | | | | | | | | | | |
| Gaz naturel (gaz de ville) | **33%** | 35% | *37%* | 36% | 32% | 13% | **17%** | 15% | 19% | *23%* |
| Gaz propane ou butane (bouteille ou citerne) | **3%** | 3% | *3%* | 2% | 3% | 4% | **6%** | 10% | 2% | |
| Fioul | **7%** | 4% | *3%* | 13% | 8% | 21% | **4%** | 6% | 3% | *2%* |
| Électricité | **59%** | 63% | *61%* | 43% | 54% | 58% | **75%** | 76% | 75% | *77%* |
| Bois ou granulé de bois | **14%** | 8% | *8%* | 29% | 19% | 39% | **17%** | 11% | 21% | *12%* |
| Pétrole (poêle Zibro par exemple) | **3%** | 3% | *3%* | | | 4% | **3%** | 5% | 1% | |
| Réseau de chauffage urbain | **4%** | 5% | *6%* | 3% | | | **1%** | 1% | 1% | *1%* |
| Autre (Veuillez préciser) | **2%** | 2% | *2%* | 3% | 4% | | **3%** | 2% | 3% | *3%* |
| Vous ne savez pas | **2%** | 2% | *2%* | | 7% | | **2%** | 4% | 1% | |
| Le gaz naturel est une énergie propre (% d'accord) | **60%** | 63% | *64%* | 52% | 51% | 60% | **57%** | 53% | 61% | *72%* |
| Le gaz naturel coûte cher (% d'accord) | **86%** | 86% | *85%* | 89% | 89% | 79% | **89%** | 89% | 90% | *89%* |
| Le gaz naturel est compétitif par rapport aux autres énergies (% d'accord) | **51%** | 54% | *56%* | 46% | 44% | 47% | **44%** | 49% | 41% | *43%* |
| Le gaz naturel procure une chaleur homogène et confortable (% d'accord) | **87%** | 86% | *86%* | 90% | 85% | 87% | **85%** | 82% | 86% | *88%* |
| Le gaz naturel a une odeur (% d'accord) | **47%** | 47% | *46%* | 51% | 49% | 45% | **55%** | 62% | 49% | *48%* |
| Le gaz naturel est dangereux (% d'accord) | **58%** | 55% | *54%* | 62% | 69% | 68% | **63%** | 66% | 60% | *56%* |
| Image du gaz naturel (% positive) | **68%** | 71% | *75%* | 69% | 50% | 55% | **51%** | 41% | 59% | *69%* |
| Possible de produire du gaz renouvelable (% oui) | **60%** | 63% | *65%* | 46% | 78% | 42% | **54%** | 48% | 58% | *56%* |
| A déjà entendu parler du gaz vert | **54%** | 52% | *54%* | 61% | 67% | 44% | **42%** | 42% | 42% | *40%* |
| Le gaz vert est une énergie renouvelable produite à partir du traitement de déchets biodégradables (% vrai) | **63%** | 62% | *61%* | 48% | 73% | 79% | **57%** | 62% | 53% | *51%* |
| Le gaz vert est produit localement (% vrai) | **49%** | 47% | *47%* | 43% | 60% | 59% | **44%** | 49% | 40% | *31%* |
| Le gaz vert peut être injecté dans le réseau de distribution de gaz (% vrai) | **46%** | 48% | *52%* | 39% | 53% | 36% | **35%** | 37% | 33% | *30%* |
| Vous pouvez choisir le gaz vert sans rien changer à vos équipements gaz (% vrai) | **38%** | 37% | *38%* | 42% | 50% | 23% | **29%** | 30% | 29% | *32%* |
| Le gaz vert permet de créer de l'emploi local (% vrai) | **56%** | 56% | *55%* | 44% | 51% | 73% | **47%** | 46% | 48% | *40%* |
| Le gaz vert permet de diminuer l'utilisation d'engrais chimiques (% vrai) | **42%** | 43% | *47%* | 38% | 40% | 37% | **33%** | 34% | 33% | *35%* |
| Il est facile de choisir le gaz vert comme énergie pour votre logement(% facile) | **59%** | 65% | *68%* | 37% | 56% | 47% | **56%** | 53% | 58% | *64%* |
| Image du gaz vert (% positive) | **89%** | 90% | *90%* | 89% | 82% | 90% | **82%** | 78% | 85% | *89%* |
| Prêts à consommer du gaz vert auprès de votre foyer (% oui) | **79%** | 82% | *84%* | 77% | 65% | 72% | **66%** | 65% | 67% | *69%* |
| Savent que certains véhicules (bus, bennes à ordures, camions, voitures) circulent déjà au gaz vert | **48%** | 48% | *49%* | 44% | 57% | 48% | **38%** | 33% | 42% | *33%* |
| Pensent que le gaz vert pourrait être une énergie d'avenir | **81%** | 83% | *83%* | 71% | 79% | 89% | **74%** | 72% | 76% | *76%* |
| Vivent à proximité (moins de 10 km) d'une unité de méthanisation | **12%** | 11% | *12%* | 12% | 8% | 16% | **11%** | 10% | 12% | *13%* |

| | **Gard / Hérault / Lozère** | 30 Gard | *Dont agglomération de Nîmes* | 34 Hérault | *Dont agglomération de Montpellier* | 48 Lozère | **Aveyron / Lot / Tarn / Tarn et Garonne** | 12 Aveyron | 46 Lot | 81 Tarn | 82 Tarn-et-Garonne |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Effectif | **340** | 130 | *65* | 200 | *122* | 10 | **190** | 50 | 30 | 70 | 40 |
| Pouvez-vous préciser la ou les énergie(s) que vous utilisez pour chauffer votre logement ? (Plusieurs réponses possibles) | | | | | | | | | | | |
| Gaz naturel (gaz de ville) | **30%** | 35% | *48%* | 27% | *34%* | 41% | **20%** | 35% | | 16% | 24% |
| Gaz propane ou butane (bouteille ou citerne) | **4%** | 6% | *6%* | 3% | *1%* | | **5%** | | 8% | 7% | 6% |
| Fioul | **3%** | 3% | *1%* | 2% | *2%* | 16% | **11%** | 13% | 18% | 13% | |
| Électricité | **66%** | 61% | *54%* | 71% | *65%* | 47% | **61%** | 61% | 65% | 59% | 63% |
| Bois ou granulé de bois | **15%** | 18% | *13%* | 12% | *6%* | 30% | **24%** | 12% | 41% | 24% | 25% |
| Pétrole (poêle Zibro par exemple) | **2%** | 3% | *3%* | 1% | | | **2%** | | | 5% | |
| Réseau de chauffage urbain | **2%** | 3% | *6%* | 1% | *2%* | 15% | **1%** | | | 2% | |
| Autre (Veuillez préciser) | **4%** | 5% | *3%* | 3% | *4%* | 14% | **3%** | 4% | | 2% | 8% |
| Vous ne savez pas | **1%** | 1% | | 1% | *1%* | | **1%** | | | | 4% |
| Le gaz naturel est une énergie propre (% d'accord) | **64%** | 66% | *74%* | 63% | *69%* | 69% | **65%** | 61% | 61% | 72% | 59% |
| Le gaz naturel coûte cher (% d'accord) | **88%** | 88% | *87%* | 88% | *86%* | 74% | **87%** | 84% | 92% | 91% | 83% |
| Le gaz naturel est compétitif par rapport aux autres énergies (% d'accord) | **53%** | 54% | *68%* | 50% | *58%* | 84% | **48%** | 53% | 48% | 42% | 55% |
| Le gaz naturel procure une chaleur homogène et confortable (% d'accord) | **87%** | 88% | *90%* | 87% | *90%* | 71% | **90%** | 94% | 87% | 88% | 90% |
| Le gaz naturel a une odeur (% d'accord) | **43%** | 43% | *52%* | 43% | *43%* | 29% | **45%** | 47% | 35% | 35% | 66% |
| Le gaz naturel est dangereux (% d'accord) | **54%** | 59% | *59%* | 52% | *50%* | 31% | **58%** | 58% | 60% | 57% | 60% |
| Image du gaz naturel (% positive) | **71%** | 70% | *75%* | 72% | *78%* | 69% | **67%** | 74% | 74% | 63% | 62% |
| Possible de produire du gaz renouvelable (% oui) | **56%** | 52% | *65%* | 59% | *65%* | 71% | **56%** | 60% | 57% | 51% | 55% |
| A déjà entendu parler du gaz vert | **52%** | 50% | *55%* | 54% | *64%* | 41% | **46%** | 47% | 43% | 50% | 42% |
| Le gaz vert est une énergie renouvelable produite à partir du traitement de déchets biodégradables (% vrai) | **58%** | 56% | *61%* | 59% | *61%* | 58% | **68%** | 76% | 70% | 68% | 55% |
| Le gaz vert est produit localement (% vrai) | **43%** | 45% | *55%* | 42% | *45%* | 28% | **46%** | 50% | 49% | 45% | 40% |
| Le gaz vert peut être injecté dans le réseau de distribution de gaz (% vrai) | **41%** | 38% | *45%* | 43% | *49%* | 44% | **43%** | 47% | 44% | 42% | 41% |
| Vous pouvez choisir le gaz vert sans rien changer à vos équipements gaz (% vrai) | **38%** | 34% | *45%* | 41% | *43%* | 56% | **37%** | 39% | 39% | 36% | 37% |
| Le gaz vert permet de créer de l'emploi local (% vrai) | **53%** | 51% | *58%* | 54% | *59%* | 44% | **55%** | 64% | 48% | 51% | 54% |
| Le gaz vert permet de diminuer l'utilisation d'engrais chimiques (% vrai) | **39%** | 35% | *48%* | 41% | *48%* | 44% | **41%** | 54% | 49% | 36% | 27% |
| Il est facile de choisir le gaz vert comme énergie pour votre logement(% facile) | **60%** | 61% | *75%* | 59% | *66%* | 71% | **55%** | 56% | 47% | 53% | 61% |
| Image du gaz vert (% positive) | **89%** | 89% | *91%* | 88% | *92%* | 100% | **89%** | 96% | 86% | 91% | 80% |
| Prêts à consommer du gaz vert auprès de votre foyer (% oui) | **74%** | 77% | *84%* | 73% | *81%* | 55% | **69%** | 81% | 66% | 57% | 74% |
| Savent que certains véhicules (bus, bennes à ordures, camions, voitures) circulent déjà au gaz vert | **49%** | 44% | *52%* | 53% | *60%* | 31% | **49%** | 44% | 53% | 47% | 55% |
| Pensent que le gaz vert pourrait être une énergie d'avenir | **83%** | 84% | *86%* | 83% | *86%* | 87% | **79%** | 84% | 78% | 79% | 76% |
| Vivent à proximité (moins de 10 km) d'une unité de méthanisation | **12%** | 8% | *15%* | 14% | *19%* | 13% | **12%** | 15% | 6% | 12% | 12% |

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**
**«Sondage becoming pour GRDF»**
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**